

Personvern, nettbasert behandling av personopplysninger

Denne personvernerklæring gjelder for NIMA Utdanning AS sin nettside: www.nimautdanning.no, med tilhørende undersider. NIMA Utdanning AS (org. nr. 919481005) er behandlingsansvarlig for personopplysninger som samles inn på nettsiden: nimautdanning.no

Vårt formål med innhenting av informasjon

NIMA Utdanning AS er en ledende kursleverandør i Norge. For å delta på våre kurs er vi avhengige av å hente inn enkelte opplysninger om deg. Du oppgir påkrevd informasjon ved påmelding, og har således full kontroll over hva vi får inn av opplysninger. Denne informasjonen registreres og administreres i vårt CRM-system.

Vi følger Personopplysningsloven som inneholder regler om registrering og annen form for behandling av personopplysninger som er knyttet til en enkeltperson. NIMA Utdanning AS' personvernerklæring skal i likhet med personopplysningsloven og annet regelverk, bidra til at de personopplysninger som oppgis av deg blir behandlet i samsvar med grunnleggende personvern hensyn.

Behandlingen/samtykke

NIMA Utdanning behandler dine registrerte personopplysninger i henhold til avtalen med deg som kursdeltaker, jfr. personopplysningsloven § 8 a.

Ved påmelding til våre kurs er vi avhengige av et minimum av informasjon om deg for praktisk gjennomføring av kurset, samt å kunne tilby god service frem til kurset er avsluttet. Vi sender ikke ut nyhetsbrev eller informasjon om øvrige kurs i etterkant av kurset, uten at du har samtykket til dette.

NIMA Utdanning samler ikke inn personopplysninger som fødselsnummer, bosted, eller opplysninger om personlige betalingskort.

Hvilke personvernsopplysninger behandler vi?

Informasjon som innhentes om deg som kursdeltaker er:

- Navn og etternavn.
- E-postadresse og telefonnummer.
- Fakturainformasjon, e-postadresse for faktura, og evt. org.nr. for EHF-faktura.
- Navn på arbeidsgiver og stillingstittel (ikke obligatorisk).
- Kurshistorikk og eksamensresultater.

Stillingstittel er ikke obligatorisk å oppgi, men informasjonen er nyttig i forhold til justering av kursets innhold slik at du som deltaker får best mulig utbytte av deltakelsen på kurset.



PERSONVERNERKLÆRING

For deltakere som deltar ved flere kurs eller øvrige arrangementer i regi av NIMA Utdanning, vil det følgelig bygge seg opp en registrert oversikt knyttet til kurshistorikk. Denne inneholder opplysninger om når og hvilke kurs som er gjennomført, samt oversikt over utstedte kursbevis.

Andre opplysninger kan du frivillig registrere på «Min side». Dette kan være opplysninger om dine interesser og måten du ønsker at NIMA Utdanning skal kontakte deg på.

Hvordan innhenter vi informasjon?

NIMA Utdanning samler inn opplysninger basert på den informasjonen du gir ved utfylling av skjemaer på nettstedet: www.nimautdanning.no. Det er frivillig å oppgi denne informasjonen. Hvis du velger å ikke oppgi forespurte personopplysninger, kan det imidlertid forhindre oss fra å gi deg tilgang til våre kurs og andre tjenester og produkter som tilbys gjennom våre nettsider.

Eksempel på skjema som benyttes for innhenting av informasjon:

- Kontaktskjema for spørsmål knyttet til vår virksomhet
- Påmeldingsskjema til våre kurs og konferanser
- Påmeldingsskjema for gratis frokostseminar
- Skjema for bestilling av bøker i vår bokhandel
- Skjema for påmelding til å motta vårt nyhetsbrev pr. e-post

Hvorfor henter vi inn informasjon?

Formålet med innsamling, registrering og behandling av personopplysninger er primært å forvalte og følge opp våre kursdeltakere på en god måte. I tillegg vil vi drifte, vedlikeholde og administrere vårt CRM-system.

Vi vil også utvikle og markedsføre vårt kurstilbud, herunder opplyse deg om de tilbud og fordeler som du til enhver tid kan oppnå gjennom å være en del av vårt nettverk.

Kort oppsummert – NIMA Utdanning henter informasjon for å:

- Kunne overholde avtaler som til enhver tid er inngått med kursdeltaker
- Kunne gi tilgang til våre kurs, evt. øvrige produkter og tjenester
- Kunne utføre god oppfølging og veiledning av hver enkelt kursdeltaker
- Kunne sende relevant informasjon, presentasjonsmateriell, pensum m.m.
- Kunne utstede kursbevis og sertifiseringer i etterkant av kurset
- Kunne ta betalt for våre kurs, øvrige tjenester og produkter
- For å kunne ta kontakt og tilby våre produkter og tjenester



NIMA UTDANNING

PERSONVERNERKLÆRING

Dersom vi skal gi informasjon om, eller markedsføre øvrige kurs, produkter, tjenester eller andre fordeler ved bruk av elektroniske kommunikasjonsmetoder for individuell kommunikasjon, herunder ved bruk av e-post og mobiltelefon, må du avgi et særskilt samtykke til dette, jfr. markedsføringsloven § 15. Dette gjøres ved å krysse av for at samtykke avgis ved påmelding til kurs eller nyhetsbrev.

Hvordan lagrer vi informasjon om kursdeltakerne?

Informasjon innhentet gjennom påmeldings- eller andre skjemaer på www.nimautdanning.no, lagres i vårt CRM-system.

Vi oppretter egne undergrupper i vår kontaktliste basert på informasjonen som innhentes om din kursdeltakelse. Dette gjøres for i fremtiden å kunne tilby deg de mest relevante kurs og tilhørende produkter som litteratur, kompendier m.m. På denne måten unngår vi å sende deg informasjon som ikke er av interesse.

Undergruppene baseres *kun* på informasjon som du frivillig gir oss, vi henter ikke inn informasjon for dette formålet fra tredjeparter.

Sikkerhet rundt dine personopplysninger

Hvilken sikkerhet har NIMA Utdanning rundt sitt CRM-system?

Våre behandlingsrutiner for personopplysninger er trygge. Opplysningene oppbevares på en forsvarlig måte slik at de ikke brukes urettmessig, kommer uberettigede i hende og slik at personopplysingslovens krav til integritet, konfidensialitet og tilgjengelighet ivaretas.

Hvem har tilgang til personopplysningene om deg?

Det er bare utvalgte medarbeidere i NIMA Utdanning som har tilgang til CRM-systemet. NIMA Utdanning har gode rutiner for tilgangskontroll og for hvordan personopplysningene skal behandles. Tilgangen er regulert gjennom adgangskontroll med passord.

Utlevering av din informasjon til tredjepart?

Som kursdeltaker hos NIMA Utdanning kan du være trygg på at personopplysninger ikke deles med utenforstående tredjeparter. Vi gjør dog oppmerksom på at det kan benyttes underleverandører til å levere hele- eller deler av nettsiden. Slike underleverandører kan behandle personopplysninger på vegne av NIMA Utdanning AS.



NIMA UTDANNING

PERSONVERNERKLÆRING

Dine rettigheter til innsyn

Som bruker av nettsidene våre har du rett til å kreve innsyn i personopplysningene som vi behandler om deg og hvordan de behandles, jfr. personopplysningsloven § 18. Du kan også kreve retting, sletting og begrensninger i behandlingen av personopplysninger i henhold til personopplysningsloven.

Der hvor behandlingen av personopplysninger er basert på samtykke, kan du til enhver tid trekke samtykket tilbake.

Dersom du mener at NIMA Utdanning AS ikke har overholdt dine rettigheter i henhold til personopplysningsloven, har du rett til å klage til den aktuelle tilsynsmyndigheten. Dette gjøres ved å sende klage til Datatilsynet, kontaktinformasjon er tilgjengelig på www.datatilsynet.no.

Retten til å bli glemt, hvordan slette opplysninger?

Dersom du skulle ønske å fjerne din kontaktinformasjon, historikk over gjennomførte kurs eller lagrede kursbevis hos NIMA Utdanning, sletter vi selvsagt dette på din oppfordring. Kontakt oss via e-post til post@nimautdanning.no eller telefon til +47 480 68 863.

Vi gjør oppmerksom på at du ved evt. sletting, ikke vil motta kunderfordeler og andre tilbud fra NIMA Utdanning, uten å måtte avgi samtykke på ny.

Når slettes registrerte personopplysninger?

Alle registrerte personopplysninger om deg arkiveres i vårt CRM-system.

Dersom du anmoder sletting av dine personlige data eller historikk knyttet til den kursdeltakelse ved NIMA Utdanning, vil opplysningene om deg straks bli slettet fra registeret.

Kontaktinformasjon

Dersom du har spørsmål knyttet til CRM-systemet, ønsker innsyn, ønsker å reservere deg eller be om retting eller sletting av kontaktinformasjon eller kurshistorikk, kan du kontakte NIMA Utdanning:

e-post: post@nimautdanning.no
telefon: 480 68 863